

Klachtenformulier

Als je enige tijd met elkaar samenwerkt kan het weleens gebeuren dat je niet tevreden bent. Je zou het liefst van dat onprettige gevoel af willen. Wacht daarom niet te lang en meld je ontevredenheid. Je kunt onder in de velden zo veel mogelijk gegevens opnemen. Ook als je twijfelt of je iets wel of niet erbij wilt hebben, zou ik dat zeker adviseren om zo compleet mogelijk je klacht te beschrijven. Met een klacht groeien wij en jij naar een nauwere band en een betere samenwerking. Zelfs anderen kunnen hiervan leren. Eigenlijk zeggen wij 'Bedankt voor je klacht'...

Datum waarop de klacht gemeld wordt:

Voor- en achternaam

De klacht

(beschrijf hieronder je klacht zo uitgebreid mogelijk).

De oorzaak van de klacht ligt aan of bij:

(beschrijf hier zo uitgebreid mogelijk waar de oorzaak van de klacht volgens jou mee te maken heeft of aan ligt).

Ik ben pas tevreden als:

(beschrijf hier wat er volgens jou moet gebeuren, zodat jij tevreden bent).

Na ontvangst van je klacht zullen wij jou een mail sturen waarin beschreven wordt wat wij met je klacht gaan doen. Mocht je intussen behoefte hebben om met iemand over je gevoel achter je klacht te praten, bel ons gerust op 0624988819