

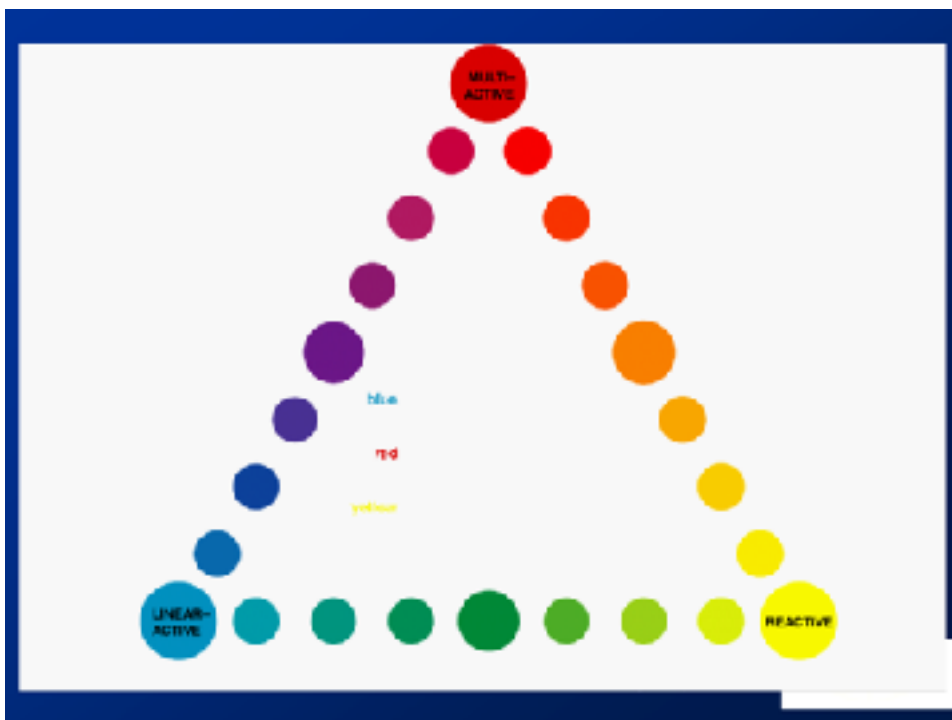
Crosscultureel Assessment

Trauma en Diversiteit

In augustus 2016 heeft de diversiteit in Nederland mij aangespoord tot het afnemen van een Crosscultureel Assessment. Ik zou hierbij alle therapeuten willen aanraden dit assessment eigen te maken.

Nederland kent ruim drie miljoen inwoners met een migratieachtergrond. Deze mensen zijn hier zelf naartoe geëmigreerd of gevlicht, of zijn nakomelingen van migranten of vluchtelingen. Vanwege hun ervaringen en het leven 'tussen twee culturen', kampt deze groep met een verhoogd risico op psychopathologie zoals angststoornissen, depressie en posttraumatische stressstoornis (PTSS). Tegelijkertijd worden zowel jongeren als volwassenen met deze achtergrond minder goed bereikt door de hulpverlening. Zo ontvangen zij niet altijd de zorg die bij hen past en zijn de behandelresultaten verontrustend vaak onder de maat. De problemen die deze mensen blijven ervaren staan een volwaardig deelnemen aan en functioneren in de maatschappij in de weg, bijvoorbeeld op het gebied van arbeidsparticipatie.

Bedrijven en instellingen die te maken hebben met medewerkers dan wel klanten uit buitenlandse culturen kunnen via het Crosscultureel Assessment zich bekwamen en ontwikkelen in therapeutisch communiceren in Diversiteit. Door dit assessment ben ik snel en efficiënt op de hoogte hoe ik zonder ruis, effectief kan communiceren met de anders denkende collega's dan wel cliënten. De kennis wordt in een container gegoten waarbij alle cultuurprofielen van mensen in een driehoek, bestaande uit drie hoofdtypen, te weten: Multi-actieve mensen, Linear actieve mensen en Reactieve worden ingedeeld. Daarnaast bestaan er vele hybride vormen. Het is zeker niet zo dat ik als Nederlander het zelfde zal scoren als een andere Nederlander, nee beslist niet. Mijn persoonlijke culturele profiel – mijn culturele DNA - is uniek en maakt dat ik een unieke plaats inneem in de driehoek. Dat bepaalt eigenlijk de afstand tussen mij en een ander. In het onderstaande ziet u de driehoek als voorbeeld model.



Uitleg van de kenmerken van de cultuurprofielen

Linear active

Praat de helft van de tijd
Doet een ding tegelijkertijd

Maakt planning in stappen

Is direct maar beleefd

Verbergt gevoelens voor een deel

Confronteert met logica

Houdt er niet van om gezichtsverlies te lijden

Onderbreekt soms
Taakgericht

Gericht op feiten

Waarheid gaat boven diplomatie

Soms ongeduldig

Beperkt non-verbaal gedrag

Maakt gebruik van veel feiten

Maak onderscheid tussen privé en zakelijk

Multi-active

Is vaak aan het woord
Doet verschillende dingen tegelijkertijd

Maakt ad hoc planning

Is emotioneel

Laat gevoelens blijken

Confronteert emotioneel

Heeft goede excuses

Onderbreekt vaak
Mensgericht

Gevoelens overheersen feiten

Flexibele waarheid

Ongeduldig

Veel non-verbaal gedrag

Gevoelens worden boven feiten geplaatst

Geen onderscheid tussen privé en zakelijk

Reactive

Luistert meestal
Reageert op het gedrag van de communicatiepartner

Kijkt naar algemene zaken

Is beleefd maar indirect

Verbergt gevoelens in zijn geheel

Confronteert nooit

Moet absoluut geen gezichtsverlies lijden

Onderbreekt nooit
Heel sterk mens gericht

Het woord is de belofte

Diplomatie gaat boven waarheid

Erg geduldig

Subtiel non-verbaal gedrag

Het woord is de belofte

Brengt privé en zakelijk in relatie

Mocht u overwegen dit assessment te volgen, dan kunt u het volgende verwachten:

Hoe werkt dit programma in uw voordeel?

Kent u de uitdrukking: Inspraak zonder inzicht leidt tot uitspraak zonder uitzicht?

Concreet betekent dit: ken uzelf eerst, ken de ander en vervolgens stem uw gedrag af op de ander. Deze drie stappen worden verder uitgewerkt.

Stap 1

Eerst dient u te weten te komen, door middel van een on-line cross culturele assessment tot welk cultuurprofiel u zelf behoort. Dat betekent dat u te weten komt hoe u communiceert, welke communicatiestijl u graag hanteert, hoe u omgaat met emotie, hoe uw luistergedrag is, hoe u omgaat met conflicten en meningsverschillen, hoe u omgaat met tijd, planning, openheid, diplomatie, mensen en positie, hoe u feedback geeft en ontvangt, door welk type

motivatiefactoren u geprikkeld raakt, van welk type onderhandelingsstijl u gevoelig bent, hoe snel u ter zake wilt komen, door welke factoren u iemand vertrouwt dan wel wantrouwt, waar uw irritatiepunten liggen, uw eigen kennis over de culturele en zakelijke normen van uw business partners, hoe u bij anderen overkomt, zakelijke gedragsregels, etc.

Stap 2

Net zoals bij stap 1, maar nu heeft u zicht op de culturele verschillen en eventuele overeenkomsten van uw buitenlandse collega c.q. cliënt per land of misschien uw naaste collega. Het programma biedt de gelegenheid dat u uw profiel met het profiel van anderen kunt (wereldwijd) vergelijken. Hier vindt een openbaring plaats, want u zult direct ontdekken hoe ver of dichtbij u staat ten aanzien van de ander in **uw werkomgeving**.

Stap 3

Het assessment biedt u de gelegenheid de juiste bruggen te slaan tussen u en uw collega's / klanten uit een andere culturele achtergrond. Besef dat een ander die dezelfde cultuur draagt als u, bijvoorbeeld twee autochtone bureaus uit de Johan Frisostraat uit Sint Oedenrode in Noord Brabant zullen per definitie verschillende scores, omdat zij geen klonen van elkaar zijn. Probeer het assessment maar uit en dan zult u zelf ervaren.

Wat zijn de voordelen van ons cross cultureel assessment?

Het cross-culturele assessment kunt u gebruiken voor: The Big Five!

1. Professionele dienstverlening

- U kunt uw dienstverlening aan internen externe klanten effectief en efficiënt verrichten;
- U kunt voortaan soepel en effectief communiceren en omgaan met collega's en klanten uit diverse culturele achtergronden;
- U kunt mensen makkelijker overtuigen en inspireren;
- U kunt de juiste toon weten aan te slaan bij de juiste persoon.

2. Effectieve communicatie en omgaan met anderen

- U bent in staat crosscultureel te communiceren en u kunt u uw collega's / cliënten sneller overtuigen;
- U gaat doeltreffender om met mensen uit andere culturele achtergronden (collega's en klanten) en visa versa;
- U kunt beter dan voorheen omgaan met gevoelige zaken zoals waarden en normen van uzelf en ook van anderen;
- U ontwikkelt een betere startpositie bij onderhandeling en conflicthantering (cross-cultureel);

- U wordt niet onaangenaam verrast door cultuurverschillen.

3. Voor coachingdoeleinden en individuele ontplooiingsmogelijkheden

- U kunt het programma gebruiken om uw medewerkers te coachen en te trainen.
- U ontdekt de sterke en zwakke kwaliteiten die iemand bezit en kunt daardoor gericht, de juiste cross cultureel competentie helpen ontwikkelen.
- U laat medewerkers leerroutes eigen maken die uniek zijn aan de cultuurprofielen van hen;
- U kunt op basis van het programma zelf leren een plan te maken voor persoonlijke groei en succes (persoon als regisseur van zijn eigen ontwikkeling), zonder extra kosten voor externe trainers.

4. Teamsamenstelling

- Dit programma biedt u tevens de gelegenheid de perfecte teamsamenstelling te realiseren (samenstelling op basis van crossculturele complementariteit). We doen dit samen met de Belbin test.

5. Rust en respect in een team

Als mensen die met elkaar samenwerken, meer van elkaar weten, welke waarden en normen zij belangrijk vinden, zullen ze elkaar meer respecteren. Dit programma maakt het direct inzichtelijk hoe uniek iemand is.

We hebben de beschikking over nationale cultuurprofielen uit 120 landen en kunnen u mede op basis van het cross cultureel assessment slagvaardiger maken in het omgaan met mensen uit diverse culturele achtergronden. In de afgelopen periode zijn verschillende instellingen en bedrijven u voorgegaan. Referentie op aanvraag!

Ervaring met een Japanse klant tijdens zijn transfer op Schiphol

Een Japanse zakenman belt ons op van luchthaven Schiphol en zegt dat hij een halve dag moet wachten op een vlucht naar Finland en of hij intussen op Schiphol een crosscultureel assessment test kon maken. De reden is dat hij in Finland deel moet nemen aan een meeting bestaande uit deelnemers uit 7 verschillende Europese landen. Hij geeft aan dat hij niet weet hoe zij communiceren, onderhandelen, in hoeverre zij open dan wel gesloten zijn. Verder zegt hij dat hij niet weet welke do's en de don'ts er zijn in het omgaan met elkaar. Als Japanner zegt hij zich bewust te zijn van zijn eigen culturele gedragspatronen, maar dat die misschien verkeerd begrepen kunnen worden en omgekeerd. Zo gaf hij aan dat hij altijd afwachtend is in een communicatieproces, omdat hij geleerd heeft dat mensen die uit de hoogste hiërarchie afkomstig zijn als eerste praten. Hij gaf aan zich zorgen te maken over hoe hij denkt wat gangbaar is in een communicatieproces en hoe anderen erover denken. Hij gaf aan beslist geen blunder te willen maken en wilt na de meeting succesvol terug gaan naar het hoofkantoor in Tokyo.

We hebben goed naar deze Japanse klant geluisterd, hem ingelogd op ons netwerk en binnen enkele minuten kon hij het crossculturele assessment maken. Op afstand konden we de zaak monitoren. Hij had zijn cultuurpatroon gekoppeld aan de culturen van zijn Europese businesspartners en kon direct zien welke botsing er zich voordeden in waarden, gedragspatronen, onderhandelingstechnieken en verwachtingen. Hij leerde snel hoe het anders moest. Het was een openbaring voor deze Japanse klant hoe hij effectiever om kon gaan met zijn Europese business partners. Hij sloot de conversatie met ons bureau af met de woorden: "Thank you dr. Ramsahai, in the last two hours I learned more how to deal with Europeans than in the last twenty years, what a crazy world!"

Hoe gaat u te werk

U clickt u op [To get familiar with the Lewis model](#). U maakt nu kennis met een demo over cultuur en het assessment. U bent geïnteresseerd en wilt nu meer te weten komen. U benadert ons per mail – info@ramsahai-communications.nl – of u kunt ons ook bellen op 0184-659210 en legt ons uw situatie uit. Daarna zullen we u per mailbericht een password versturen. Vervolgens gaat u naar www.cultureactive.com. En u klikt op new users en vult enkele details en uw password in.

Wanneer u het formulier ingevuld heeft krijgt u een toegangscode gemaïld(vrij direct). En dan kunt u aan de slag met het cross culturele assessment. Dat betekent dat u weer naar www.cultureactive.com gaat en bij username uw e-mailadres vermeldt en bij password uw nieuw verkregen password invult. Dat is alles. U gaat aan de slag! We kunnen u op de achtergrond helpen uw cultuurassessmentsprofiel te analyseren en sturen u desgewenst uw cultuurassessmentsrapport op met uitleg. Als u het wenselijk vindt kunnen we ook met u een afspraak maken om u persoonlijk uitleg te geven over uw cultuurassessments-rapport.